

Správa o činnosti informačno-poradenského centra v Trenčianskom samosprávnom kraji za obdobie od 1.7.2018 do 31.12.2018

**Vypracoval: Ing. Katarína Vavriková, koordinátor informačno-poradenského centra
Informačno-poradenské centrum Trenčianskeho samosprávneho kraja**

Schválil: Ing. Jaroslav Baška

Obsah

1. Úvod.....	3
2. Základné informácie o informačno-poradenskom centre.....	3
2.1 Personálne zabezpečenie IPC	3
2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC	3
2.3 Dostupnosť IPC.....	4
2.4 Informácie o financovaní IPC	4
3. Informačno-poradenská činnosť.....	5
3.1 Poskytovanie konzultácií	5
3.1.1 Osobné konzultácie	6
3.1.2 Telefonické konzultácie	6
3.1.3 E-mailové konzultácie.....	7
3.2 Šírenie informácií o EŠIF	8
3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF	8
3.2.2 Hromadne šírené informácie	9
3.3 Analytické výstupy	10
3.4 Iné	10
4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva.....	10
4.1 Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov	10
4.1.1 Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány.....	10
4.1.2 Kontaktné body operačných programov v kraji.....	101
4.1.3 Iné subjekty zapojené do riadenia a kontroly EŠIF.....	11
5. Informačné školenia a semináre	11
5.1 Informačné školenia a semináre pre verejnosť	11
5.2 Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC.....	12
6. Aktivity IPC v oblasti publicity	13
6.1 Označenie priestorov	13
6.2 Webové sídlo IPC a sociálne média.....	13
6.3 Konkrétne aktivity v oblasti publicity.....	14
7. Podnety a návrhy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb.....	14
7.1 Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti	14

1. Úvod

Informačno-poradenské centrum Trenčianskeho samosprávneho kraja (IPC TSK) vzniklo 25.7.2016 na základe Zmluvy o poskytnutí NFP č. 750/2016 a Zmluvy o Partnerstve č. 161/2016. Sídli v budove úradu TSK na 7. poschodí a zabezpečuje bezplatné poradenstvo v oblasti EŠIF pre potenciálnych žiadateľov/prijímateľov a aktívne sa podieľa na informačných aktivitách v danej oblasti v Trenčianskom samosprávnom kraji.

Po vyhodnotení práce a úspešnosti projektu sa vedenie TSK v zmysle Zmluvy o partnerstve č.269/2018 rozhodlo pokračovať v projekte a podporovať fungovanie IPC až do roku 2021.

2. Základné informácie o informačno-poradenskom centre

Zriaďovateľ IPC: Trenčiansky samosprávny kraj
Sídlo IPC: K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín
Kontaktné údaje:
K dolnej stanici 7282/20A, 7. posch.
911 01 Trenčín
ipc@tsk.sk
032/6555 730, 032/6555 731, 032/6555 732
Meno koordinátora IPC: Ing. Katarína Vavříková

2.1 Personálne zabezpečenie IPC

Počet zamestnancov IPC: 3 zamestnanci

2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC

IPC je organizačne zaradené do Odboru regionálneho rozvoja TSK, ktorý sa nachádza na 7. poschodí budovy Úradu TSK. Pracovníci IPC vykonávajú svoju činnosť v kanceláriách č. 762 a 763. V budove, ako aj pred budovou je možnosť parkovania pre návštevníkov úradu. V blízkosti budovy Úradu TSK sa nachádzajú zástavky MHD a medzimestskej verejnej dopravy. V priebehu sledovaného obdobia mali už pracovníci IPC obstarané prostredníctvom verejného obstarávania technické vybavenie pre zabezpečenie činností IPC, a to výpočtovú techniku (PC, multifunkčné zariadenie), kancelársky nábytok, kancelárske potreby, propagačné materiály a pod.. Na konzultácie sú využívané priestory kancelárií, na informačné semináre a školenia využíva IPC kongresovú sálu Úradu TSK s kapacitou cca 100 miest, zasadačku na 2. posch. s kapacitou cca 25 miest, pričom je možné využívať taktiež banketovú miestnosť na poskytovanie občerstvenia pre účastníkov seminárov a školení.

Informačné a propagačné materiály sú poskytované potenciálnym žiadateľom na informačných seminároch, pracovných stretnutiach a konzultáciách. V sledovanom období boli distribuované informačné a propagačné materiály 386 potenciálnym žiadateľom, resp. prijímateľom NFP. IPC TSK taktiež poskytuje publikácie pre podnikateľov a obce poskytnuté zo strany Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu.

2.3 Dostupnosť IPC

Konzultačné hodiny IPC TSK zostali nezmenené:

Pondelok	07:00 – 16:00
Utorok	07:00 – 15:00
Streda	07:00 – 16:00
Štvrtok	07:00 – 15:00
Piatok	08:00 – 14:00

V prípade potreby je možné dohodnúť si konzultáciu aj mimo konzultačných hodín.

V sledovanom období nebola požiadavka na konzultáciu mimo konzultačných hodín IPC.

2.4 Informácie o financovaní IPC

Čerpanie fin. prostriedkov k 31.12.2018	
Účel výdavku	
511 Opravy a udržiavanie	0,00
503 Spotreba ostatných neskladovateľných dodávok	0,00
521 Mzdové výdavky	114 925,52
512 Cestovné náhrady	5 436,92
518 Ostatné služby	31 010,19
548 Výdavky na prevádzkovú činnosť	0,00
568 Ostatné finančné výdavky	0,00
022 Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	1 725,00
112 Zásoby	12 064,33
spolu	165 161,96

Finančná realizácia projektu k 31.12.2018				
	Zazmluvnená suma ¹	Viazané prostriedky ²	Voľné prostriedky ³	Zúčtované/ preplatené prostriedky ⁴
suma spolu	301 487,20	98 950,14	72 837,06	98 950,14
po úprave	171 787,20			

¹ celková zazmluvnená suma za aktivitu projektu (NFP + vlastné zdroje)

² suma nárokováná vo všetkých výdavkoch deklarovaných v ŽoP, ktoré sú predložené na RO + suma oprávnená zo všetkých výdavkov deklarovaných v ŽoP, ktoré sú schválené/zúčtované RO

³ rozdiel medzi sumou zazmluvnenou a viazanými prostriedkami

⁴ suma zúčtovaných/preplatených prostriedkov a uhradených PJ

3. Informačno-poradenská činnosť

3.1 Poskytovanie konzultácií

<i>Počet poskytnutých konzultácií - súhrnne</i>							
Forma konzultácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 31.12.2018</i>
Osobné konzultácie	8	1	1	1	4	3	18
Telefonické konzultácie	5	4	7	5	9	4	34
E-mailové konzultácie	5	7	8	9	7	1	37
<i>Poskytnuté konzultácie spolu</i>	18	12	16	15	20	8	89
<i>Poskytnuté konzultácie spolu*</i>	14	12	16	13	17	8	80

* každý subjekt započítaný iba 1-krát v rámci jedného konzultovaného prípadu - tj. ak bolo jednému subjektu poskytnuté v danom období konzultácie vo viacerých formách (napr. osobne aj e-mailom) resp. viackrát v jednej forme (napríklad 3x telefonicky) v tej istej veci uvedie sa iba 1-krát

<i>Počet poskytnutých konzultácií podľa štruktúry (druhu) poskytnutých informácií</i>	<i>Spolu</i> k 31.12.2018
Všeobecné	19
Výzva/OP	28
Príprava ŽoNFP	10
Projekt	32
<i>Poskytnuté konzultácie spolu</i>	89

<i>Miera návratu klientov</i>	<i>Hodnota</i> k 31.12.2018 od začiatku realizácie
1. Počet klientov, ktorým boli poskytnuté konzultácie za všetky monitorované obdobia spolu*	285
2. Počet klientov, ktorým boli poskytnuté opätovne konzultácie za všetky monitorované obdobia spolu**	55
Miera návratu klientov (2./1.)×100%	19,30

* každý subjekt započítaný iba 1-krát aj keď mu bolo poskytnutých viacero konzultácií

** počet subjektov, ktoré opätovne oslovili IPC so žiadosťou o ďalšiu konzultáciu, t.j. ktorým už bola poskytnutá konzultácia v minulosti v rámci inej veci, ktorá bola riadne uzatvorená

3.1.1 Osobné konzultácie

Počet osobných konzultácií sa oproti minulému obdobiu zdvojnásobil. Z pohľadu obsahu osobných konzultácií dominujú informácie ku konkrétnym výzvam, najmä v rámci OP LZ a OP VaI a tiež všeobecné informácie. Z pohľadu subjektu boli poskytované poradenské služby hlavne iným nezaradeným subjektom (všeobecné informácie) a organizáciám v pôsobnosti samosprávy (ZŠ, SŠ, DSS a pod.- OP LZ)

Počet osobných konzultácií - podľa subjektu							
Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 31.12.2018</i>
Podnikateľ - PO	2	0	0	0	1	0	3
Podnikateľ - FO	0	0	0	0	0	0	0
Obec	1	0	0	0	0	1	2
Organizácia v pôsobnosti št. správy							0
Organizácia v pôsobnosti samosprávy	1	0	0	0	2	2	5
MVO							0
Študenti							0
Iné	4	1	1	1	1	0	8
Spolu	8	1	1	1	4	3	18

Počet osobných konzultácií - podľa OP							
Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 31.12.2018</i>
Všeobecné	0	1	1	0	1	1	4
OP VaI	3	0	0	0	0	0	3
OP II							0
OP LZ	3	0	0	0	3	2	8
OP KŽP	0	0	0	0	0	0	0
OP TP							0
OP EVS							0
OP IROP	1	0	0	0	0	0	1
OP RH	1	0	0	0	0	0	1
PRV	0	0	0	1	0	0	1
Spolu	8	1	1	1	4	3	18

3.1.2 Telefonické konzultácie

Pri telefonických konzultáciách prevažovali z obsahovej stránky informácie ku konkrétnym výzvam jednotlivých OP, resp. už k podaným projektom. Takéto informácie boli podávané hlavne subjektom samosprávy a iným/nezaradeným subjektom.

Počet telefonických konzultácií - podľa subjektu							
Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 31.12.2018.</i>
Podnikateľ - PO	1	1	2	1	3	0	8
Podnikateľ - FO							0
Obec	1	1	2	0	0	0	4
Organizácia v pôsobnosti št. správy							0
Organizácia v pôsobnosti samosprávy	0	1	1	3	4	3	12
MVO							0
Študenti							0
Iné	3	1	2	1	2	1	10
Spolu	5	4	7	5	9	4	34

Počet telefonických konzultácií - podľa OP							
Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 31.12.2018.</i>
Všeobecné	2	0	3	2	0	0	7
OP VaI	0	1	0	0	1	0	2
OP II	1	0	0	0	0	0	1
OP IZ	1	2	2	3	7	3	18
OP KŽP	0	0	0	0	0	1	1
OP TP							0
OP EVS							0
OP IROP	1	1	1	0	1	0	4
OP RH							0
PRV	0	0	1	0	0	0	1
Spolu	5	4	7	5	9	4	34

3.1.3 E-mailové konzultácie

Najviac zastúpenia v e-mailových odpovediach mali konzultácie v oblasti OP Ľudské zdroje a to tak k novým výzvam, ako aj už schváleným a čerpaným projektom, pričom najčastejšie sa opakovali otázky týkajúce sa zadávania údajov do systému ITMS2014+. Tie boli v prevažnej väčšine aj konzultované s RO alebo priamo s odborom riadenia IT projektov. Najmenej boli zastúpené konzultácie prípravy žiadosti o NFP. S riadiacim orgánom bolo odsúhlasených 25 konzultácií, pričom priemerná dĺžka zaslania odpovede v takomto prípade bola 3,5 dňa.

Najdlhší čas vypracovania odpovede bol 7 dní (OP VaI). Pri otázkach zasielaných na RO prevažovali otázky k výzvam OP Ľudské zdroje týkajúce sa oprávnených výdavkov, vyplňaním žiadostí o platbu, monitorovacích správ a k nim prislúchajúcich dokumentov.

Počet e-mailových konzultácií – podľa subjektu							
Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	Spolu k 31.12.2018
Podnikateľ - PO	1	0	0	2	4	0	7
Podnikateľ - FO							0
Obec	1	2	1	1	0	0	5
Organizácia v pôsobnosti št. správy							0
Organizácia v pôsobnosti samosprávy	2	2	4	4	2	1	15
MVO							0
Študenti							0
Iné	1	3	3	2	1	0	10
Spolu	5	7	8	9	7	1	37

Počet e-mailových konzultácií - podľa OP							
Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	Spolu k 31.12.2018.
Všeobecné	0	1	1	3	1	1	7
OP VaI	1	0	1	0	2	0	4
OP II							0
OP IZ	2	4	5	5	3	0	19
OP KŽP	0	1	1	0	0	0	2
OP TP							0
OP EVS							0
OP IROP	2	1	0	0	1	0	4
OP RH	0	0	0	1	0	0	1
PRV							0
Spolu	5	7	8	9	7	1	37

3.2 Šírenie informácií o EŠIF

3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF

Databáza

Počet záujemcov v databáze				
	PH* k 1.7.2018	Noví	Vyradení***	KH* k 31.12.2018
Všetky OP	4	1	0	5
OP VaI	72	14	1	85
OP II	0	5	0	5
OP IZ	141	25	8	158
OP KŽP	264	3	4	261



Európska únia

OP TP	0	5	0	5
OP EVS	2	6	1	7
OP IROP	257	54	3	308
OP RH	6	6	0	12
PCS	7	4	0	11
Spolu	754	123	17	857
Spolu**	584	24	4	600

*PH – počiatočná hodnota – výsledná hodnota z predchádzajúceho obdobia, KH- konečná hodnota – výsledná hodnota za monitorované obdobie

** každý subjekt (záujemca o informácie) je započítaný iba 1-krát, tj. ak jeden subjekt mal záujem o informácie z viacerých OP uvedenie sa iba 1-krát

*** vyradenie z databázy IPC uskutoční na základe žiadosti o vyradenie od konkrétneho subjektu uvedeného v databáze, resp. na základe zistenia ukončenia činnosti (zániku) konkrétneho subjektu (uvedené v rámci predmetného registra organizácií)

3.2.2 Hromadne šírené informácie

V rámci hromadne zasielaných informácií bolo v období od 1.7.2018 do 31.12.2018 zaslaných 24 hromadných e-mailov spolu 4 375 subjektom z databázy IPC. Prevažne sa týkali informácií o nových výzvach a ich aktualizáciách. Ďalšou početnou skupinou boli informácie o plánovaných školeniach, resp. priamo pozvánky na školenia.

P.č.	Téma hromadného e-mailu	Počet oslovených subjektov
1	Infoservis+pozdávka na seminár k výzve	408
2	Infoservis, informácie o zrušení výziev OP RH	16
3	Infoservis, informácie k výzvam IROP	342
4	Infoservis, informácie k výzvam OPVal	14
5	Infoservis, informácie k výzvam - vouchre kreatívny priemysel	47
6	Infoservis, informácie k výzvam OPII	309
7	Infoservis, informácie k výzvam IROP	604
8	Pozvánka na informačné semináre k výzve OP LZ	216
9	Infoservis, informácie k výzvam - vouchre kreatívny priemysel (architekti)	12
10	Pozvánka na seminár k výzve OPII	281
11	Pozvánka na seminár k výzve OPLZ	221
12	Infoservis, informácie k výzvam OPVal	67
13	Pozvánka na seminár k štátnej a minimálnej pomoci	276
14	Dotazník "Prieskum spokojnosti s IPC"	597
15	Pozvánka na seminár k verejnému obstarávaniu	481
16	Infoservis, informácie k výzvam OP RH	16
17	Rozoslanie prezentácie účastníkom Semináru o eurofondovom obstarávaní	107
18	Infoservis, informácie k výzvam OP LZ	4
19	Infoservis, informácie k výzvam OP LZ	27



Európska únia

20	Infoservis, informácie k výzvam OP LZ	174
21	Informácie o iniciatíve DiscoverEU rozposlané stredným školám	104
22	Pozvánka na infosemináre k výzve OP LZ MŠVVaŠ)	27
23	Pozvánka na seminár k výzve OP LZ (IA)	8
24	Infoservis, informácie k výzvam IROP	17
	SPOLU	4 375

3.3 Analytické výstupy

V októbri 2018 sa IPC TSK zúčastnilo dotazníkového prieskumu administratívnej záťaže EŠIF. Bolo oslovených viac ako 20 prijímateľov v rámci rôznych operačných programov i kategórii subjektov. Spätnú väzbu (vyplnené dotazníky) nám poslalo 8 subjektov a to v nasledujúcom členení: 4 -OPVaI, 2- OPLZ, 2 - IROP, pričom 4 subjekty boli zo súkromnej sféry, 3 subjekty boli z verejnej sféry, 1 subjekt reprezentoval neziskovú sféru

3.4 Iné

<i>Angažovanosť vo výzvach</i> <i>k 31.12./30.6.</i>	<i>Počet predložených ŽoNFP*</i>		<i>Počet schválených ŽoNFP</i>		<i>Počet ukončených projektov</i>	
	Kraj	Z toho klienti IPC	Kraj	Z toho klienti IPC	Kraj	Z toho klienti IPC
OP VaI	20	1	10	1	28	0
OP II	1	0	1	0	0	0
OP LZ	92	16	66	14	7	0
OP KŽP	66	1	28	0	40	0
OP TP	0	0	0	0	0	0
OP EVS	0	0	0	0	2	0
OP IROP	34	0	28	0	3	0
OP RH	2	0	1	0	0	0
Intereg	10	0	3	0	0	0
Spolu	225	18	137	15	80	0

* súčet schválených a neschválených ŽoNFP

4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva

4.1 Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov

4.1.1 Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány

Počas sledovaného obdobia pokračovala spolupráca medzi Informačno-poradenským centrom TSK a **Sprostredkovateľským orgánom pre IROP** pri poskytovaní informácií potenciálnym

žiadateľom, pričom boli realizované 3 spoločné konzultácie a 2 e-mailové otázky Prijímateľov zo SORO boli vybavené prostredníctvom IPC.

4.1.2 Kontaktné body operačných programov v kraji

Regionálny kontakt pre Interreg V-A SK-CZ 2014-2020 sídli v budove ÚTSK. Počas sledovaného obdobia pokračovala spolupráca pri poskytovaní informácií potenciálnym žiadateľom a prijímateľom pri konzultáciách.

Počas sledovaného obdobia pokračovala spolupráca s kontaktným bodom **Národnej siete rozvoja vidieka v Trenčíne a Národným podnikateľským centrom** najmä pri zabezpečovaní informácií pre potenciálnych žiadateľov a prijímateľov pri konzultáciách

4.1.3 Iné subjekty zapojené do riadenia a kontroly EŠIF

Informačné centrum EUROPE DIRECT sídli v budove ÚTSK. Počas sledovaného obdobia boli medzi koordinátormi činností EUROPE DIRECT a IPC diskutované možnosti spolupráce pri informačných aktivitách a pripravované informačné podujatia.

5. Informačné školenia a semináre

5.1 Informačné školenia a semináre pre verejnosť

IPC zorganizovalo v sledovanom období spolu 8 informačných seminárov, z toho 6 seminárov sme usporiadali pre potenciálnych žiadateľov, resp. prijímateľov a 2 semináre boli určené pre širokú verejnosť (cieľovou skupinou boli študenti stredných škôl). Témou boli možnosti a podmienky čerpania európskych štrukturálnych a investičných fondoch pre programové obdobie 2014-2020.

<i>Prehľad informačných školení a seminárov pre verejnosť – podľa témy</i>						
p. č	Termín	Kategória	Názov školenia/seminára*	Organizátor **	Počet účastníkov	Vyjadrenie spokojnosti účastníkov (priemer v %) ***
1.	17.7.2018	Výzvy	Informačný seminár pre žiadateľov k výzve OP IZ DOP 2018/4.2.1/01 Podpora opatrovateľskej služby	IA MPSVR SR	64	77,5
2.	5.9.2018	Výzvy	Informačný seminár k výzve OPLZ-PO1/2018/DOP/1.1.1-01	IPC	12	100,0
3.	6.9.2018	Výzvy	Informačný seminár pre úspešných žiadateľov 3. a 4.hodnotiaceho kola k výzve OPLZ DOP/2016/1.1.1-01	MŠVVaV SR	88	79,5
4.	11.9.2018	Výzvy	Informačný seminár k výzve OPII-2018/7/1-DOP "WiFi Pre Teba"	UPVII	38	85,5
5.	20.9.2018	Výzvy	Informačný seminár k výzve OPKZP-PO1-SC111-2017-23	SAŽP	46	76,0
6.	26.9.2018	Iné	Seminár k štátnej a minimálnej pomoci	Protimonop. úrad	14	100,0
7.	23.10.2018	VO	Seminár k eurofondovému verejnému obstarávaniu	UPPVII	99	97,0
8.	5.12.2018	Výzvy	Prezentácia k vyhlásenej výzve OPLZ-DOP-2018-1.1.1-03	IPC	15	100,0
9.	19.12.2018	Výzvy	Prezentácia k vyhlásenej výzve OPLZ-DOP-2018-3.1.1-01	IPC	7	100,0

* všetky školenia/semináre, aj tie, ktoré sú spoluorganizované so subjektmi mimo EŠIF

** napr. IPC alebo CKO, ak je školenie/seminár spoluorganizovaný uviesť podlomenie – napr. IPC/CKO

*** iba pri školeniach/seminároch, ktoré organizovalo/spoluorganizovalo IPC

Zástupca IPC sa 24.10.2018 zúčastnil na stretnutí starostov a podnikateľov Hornej Nitry, ktoré bolo zamerané na tvorbu pracovných miest. Na stretnutí vystúpili predstavitelia štátnej správy a organizácie Priatel'ia Zeme CEPA. Na záver koordinátorka IPC prezentovala aktuálnu výzvu č OPLZ DOP/2018/3 1 1-01 zameranú na tvorbu nových pracovných miest.

Počet informačných školení a seminárov pre verejnosť - súhrnné							
	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 31.12.2018</i>
<i>Školenia/semináre spolu</i>	1	0	5	1	0	2	9

5.2 Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC

Prehľad informačných školení a seminárov pre zamestnancov IPC – podľa témy						
p.č.	Termín	Kategória	Názov školenia/seminára*	Organizátor	Počet účastníkov IPC	Stručný popis obsahu aktivity
1.	16.8.2018	Výzvy/Ops	Informačný seminár pre žiadateľov k výzve OP I:Z DOP 2018/4.2.1/01 Podpora	IA MPSVR	1	Špecifiká jednotlivých výziev, riešenie problémov pri implementácii projektov
2.	16.8.2018	Výzvy/Ops	Informačný seminár k výzve č. OPII-2018/7/1-DOP	ÚPPVII	2	Predstavenie výzvy a jednotlivých špecifik
3.	22.8..2018	Výzvy/Ops	Informačný seminár k výzve OPLZ-PO1 2018/DOP/1.1.1/01	MŠVVaŠ.	1	Predstavenie výzvy a jednotlivých špecifik
4.	4.9.2018	Výzvy/Ops	Workshopy v Nitre k výzvam IROP-PO2-SC211-PZ-2018-7 a IROP-PO2-SC221-PZ-2018-9	MPRV SR	2	Špecifiká jednotlivých výziev, riešenie problémov pri implementácii projektov
5.	6.9.2018	Výzvy/Ops	Informačný seminár k vyhláseným výzvam OPVaI-MH/DP/2018/3.2.1-18 a OPVaI-MH/DP/2018/3.2.1-19	MH SR	1	Špecifiká jednotlivých výziev, riešenie problémov pri implementácii projektov
6.	14.9.2018	Výzvy/Ops	Informačný seminár k vyhlásenej výzve OPVaI-MH/DP/PZ/018/1.2.2.-01	MH SR	2	Predstavenie výzvy a jednotlivých špecifik
7.	27-28.9.2018	Koordinačný seminár IPC	Pracovné stretnutie IS IPC, Nitra	ÚPPVII	3	Zhrnutie činnosti IS IPC, informácie o aktivitách CKO, projekty dobrej praxe, odb. seminár
8.	11.10.2018	Iné	Európsky týždeň regiónov a miest	EK a EVR	2	Účasť na seminároch s témou regionálneho a miestneho rozvoja v štátoch EU
9.	8.11.2018	Iné	Konferencia na tému: Posilnenie synergií a komplementarít medzi EŠIF a priamo riadenými fondmi	ÚPPVII	1	Zhrnutie činnosti IS IPC, informácie o aktivitách CKO, projekty dobrej praxe, odb. seminár



Európska únia



10	12.11.2018	Iné	Konferencia LEADER	MPSVR	1	Podpora rozvoja vidieka v spolupráci s Národnou sieťou rozvoja vidieka
11	22.11.2018	Výzvy/Ops	Informačný seminár k vyhlásenej výzve OPLZ PO1 2018/DOP/1.1.1.-03	IA MPSVR SR	1	Predstavenie výzvy a jednotlivých špecifik
12	27.11.2018	Výzvy/Ops	Informačný seminár k vyhlásenej výzve OPLZ PO1 2018/DOP/1.1.1.-03	MŠVVaŠ	2	Predstavenie výzvy a jednotlivých špecifik
13	13.-14.12.2018	Koordináčny seminár IPC	Pracovné stretnutie IS IPC, Nitra	ÚPPVII	3	Zhrnutie činnosti IS IPC, informácie o aktivitách CKO, projekty dobrej praxe, odb. seminár

* všetky školenia/semináre organizované zo strany RO/SO/CKO/gestorov HP a pod., ako aj školenia/semináre, ktoré organizujú subjekty, ktoré nie sú zapojené do riadenia a kontroly EŠIF

6. Aktivity IPC v oblasti publicity

6.1 Označenie priestorov

Označenie priestorov ostalo nezmenené a je zabezpečené prostredníctvom plagátov formátu A3 vo vstupnej hale budovy, v smere od hlavných výťahov až po kancelárie IPC na 7. poschodí.

6.2 Webové sídlo IPC a sociálne média

Uverejnené príspevky na webe a sociálnych siet'ach	Počet príspevkov od 1.7. do 31.12.2018.	
	Web	Sociálne siete
K výzvam/OP	34	17
K školeniam/seminárom	6	6
K realizovaným projektom (príkladom dobrej praxe)	3	3
Iné: uviesť (napr. štatistiky, výstupy z analýz, zaujímavosti z oblasti EŠIF, činnosť IPC)	0	0
<i>Spolu</i>	43	26

Počet návštevníkov webovej stránky nie je možné kvantifikovať.

Počet nasledovateľov na sociálnych siet'ach	PH k 1.7.	KH k 31.12.2018
Nasledovatelia (followeri) IPC na sociálnych siet'ach*	53	63

*ak využíva IPC viacero sociálnych sietí – každú sieť uviesť osobitne v samostatnom riadku

Na sociálnych siet'ach sú komentáre v minimálnom množstve, väčšinou sú informácie len „lajkované“, v jednom prípade sa užívateľ sťažoval na nezrozumiteľnosť uverejnených informácií.

6.3 Konkrétne aktivity v oblasti publicity

IPC sa na seminároch prezentuje aj vlastnými informačnými brožúrami (všeobecné brožúry a newsletter - vydávaný štvrťročne). V sledovanom období boli klientom distribuované brožúry, ktoré informovali o činnosti IPC za 3. a 4. štvrťrok a propagačné materiály.

V dvojmesačníku „Trenčín-región“, ktorý vydáva Krajská organizácia cestovného ruchu, bol sledovanom období uverejnený príspevok pri príležitosti 2. výročia otvorenia IPC TSK. Článok informoval o hlavných činnostiach IPC a rozsahu poskytnutých konzultácií.

Počet aktivít v oblasti publicity							
Druh aktivity	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	Spolu k 31.12.2018
<i>Eventy</i>							
<i>Masmédiá (tlačové správy, články, rozhovory a pod.)</i>	0	1	0	0	0	0	1
<i>Informačno-propag. materiály (letáky, brožúry a pod.)</i>	72	1	199	100	4	10	386
<i>Uverejnené príspevky (web, soc. médiá IPC)</i>	7	7	3	14	7	5	43
<i>Iné</i>	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	79	9	202	114	11	15	430

7 Podnety a návrhy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb

7.1 Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti

P.č.	Obsah podnetu (o.i. kto podal podnet)	Zrealizované opatrenie na zlepšenie (áno/nie)	Poznámky*
1.	Častejšia organizácia seminárov k vyhláseným výzvam (účastníci seminárov v rámci dotazníkov)		

*v prípade ak bolo realizované opatrenie, uviesť aj stručný popis, v prípade, ak nie uviesť dôvod

Informačno-poradenské centrum sa pri plnom personálnom obsadení bude usilovať v budúcom období zvyšovať počet i kvalitu informačných seminárov a realizovať svoje aktivity v priamo v regióne Trenčianskeho samosprávneho kraja. Obsahovo sa semináre budú zameriavať na témy aktuálne vyhlásených výziev pre potenciálnych žiadateľov, resp. pre úspešných prijímateľov. IPC taktiež plánuje opakovať úspešné semináre k verejnému obstarávaniu, k projektovému manažmentu a semináre zamerané na prácu s ITMS2014+.

Miesto, dátum
Trenčín, 15.02.2019

Podpis a pečiatka štatutárneho orgánu IPC
Ing. Martina Lamačková

